

Política de Calidad y Medio Ambiente

Política de Calidad y Medio Ambiente

La Dirección del **Grupo Plexus**, consciente de la importancia de la calidad y el medio ambiente a la hora de satisfacer las necesidades tanto de sus clientes como de otras partes interesadas, ha decidido implantar en sus instalaciones y procesos un sistema integrado de calidad y medio ambiente que sea efectivo y eficiente. Asimismo, adquiere el compromiso de trabajar en la mejora continua del mismo, en la prevención de la contaminación, en el cumplimiento legislativo y de otros compromisos suscritos respecto a sus impactos ambientales a todos los niveles, así como en la adaptación a nuevos cambios.

El alcance del sistema comprende las siguientes actividades:

- ✓ Suministro de equipamiento informático y de telecomunicaciones.
- ✓ Diseño e instalación de equipamiento informático, sistemas de telecomunicaciones y seguridad.
- ✓ Diseño, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de software.
- ✓ Mantenimiento de hardware y software.

El fin último es ofrecer a los clientes del **Grupo Plexus** la garantía de que van a obtener un servicio de calidad y respetuoso con el medio ambiente, gestionando de modo adecuado los residuos producidos y minimizando el consumo de recursos asociados.

Se promoverá el concepto de mejora continua del comportamiento ambiental como objetivo permanente del **Grupo Plexus**, así como el mantenimiento e incremento de la satisfacción del cliente.

Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son las siguientes:

- ✓ Lograr plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios y productos acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- ✓ Trabajar en la mejora continua del sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
- ✓ Formación continua ambiental del personal de la organización, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno.
- ✓ Análisis de los criterios ambientales en la evaluación y decisión de inversiones.
- ✓ Llevar a cabo buenas prácticas para minimizar la producción de residuos, peligrosos y no peligrosos identificados en la empresa, maximizando su reciclado, recuperación y reutilización. Dentro de nuestras actividades merece un especial interés la gestión de chatarra electrónica, debido al tipo de actividad desarrollada.
- ✓ Toma de medidas para la optimización de consumos energéticos y así colaborar con la mitigación del cambio climático.
- ✓ Establecer una comunicación fluida con las autoridades, comunidades locales y público en general, permitiendo el conocimiento de los efectos reales de las operaciones y de la política ambiental, respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.
- ✓ Establecer una sistemática de divulgación de esta política ambiental y de calidad a los empleados, contratistas y público en general, mediante el desarrollo de una conciencia ambiental en la organización a través de los adecuados programas de formación y motivación.



Política de Calidad y Medio Ambiente

- ✓ Fomentar la adopción de correctas prácticas ambientales por parte de colaboradores, proveedores y clientes.
- ✓ La Dirección del Grupo Plexus fijará anualmente objetivos de calidad y ambientales, analizará el cumplimiento de los objetivos fijados y revisará la adecuación y eficacia del Sistema de Gestión Integral.
- ✓ Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.

El Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

Fecha de entrada en vigor: **01/03/2018**

Revisado: **01/07/2026**

Aprobada por el Gerente: Leoncio Touceda Taboada